



Departamento de Justicia de los EE. UU.

**Servicio de Relaciones Comunitarias (CRS)**

Programas y servicios



No tenemos esperanza de resolver nuestros problemas  
sin canalizar la diversidad, la energía,

y la creatividad de *toda nuestra gente.*

► ROGER WILKINS, EX DIRECTOR DE CRS Y LÍDER DE DERECHOS CIVILES



# Programas y servicios

CRS (por sus siglas en inglés) proporciona servicio de facilitación, mediación, capacitación y asesoría que mejoran las capacidades de las comunidades para resolver problemas y desarrollar su capacidad en prevenir y responder a conflictos, tensiones y delitos de odio basados en raza, color de piel, origen nacional, género, identidad de género, orientación sexual, religión o discapacidad. CRS ofrece programas diseñados para fortalecer enlaces en la comunidad y con las autoridades del orden público, así como programas escolares que mejoran la resolución de problemas entre líderes estudiantiles. Todos los programas de CRS tienen por objetivo ayudar a los grupos en conflicto a entender distintas perspectivas, compartir información sobre recursos y prácticas óptimas, y para apoyar a los grupos a identificar e implementar soluciones. Aunque algunos programas de CRS pueden ser diseñados para una audiencia en particular, la mayoría de los programas pueden ser adaptados a una audiencia o entorno específicos.



## Programas de Capacitación ▼

**Capacitación para desarrollar relaciones entre agencias de policía y comunidad transgénero** - Este programa brinda a los agentes del orden público lenguaje recomendado para la comunidad transgénero. Temas incluyen el impacto de delitos de odio y estrategias de alcance con la comunidad transgénero.

### **Estableciendo y desarrollando relaciones con las comunidades musulmanes y sijes**

Los objetivos de estos dos programas son aumentar la concienciación pública sobre problemas relacionados con derechos civiles que afectan a los estadounidenses musulmanes y sijes; mejorar el entendimiento de las creencias y prácticas religiosas de los estadounidenses musulmanes y sijes a fin de mejorar la comunicación y la seguridad pública para todos los miembros de la comunidad; además de ofrecer prácticas óptimas para colaborar con las comunidades estadounidenses musulmanas y sijes.

[www.justice.gov/crs](http://www.justice.gov/crs)



**Planificación de contingencias: Reduciendo riesgos durante eventos públicos** - Este programa aumenta el conocimiento de

los participantes sobre cómo planear un evento seguro a fin de disminuir el riesgo de violencia, como en manifestaciones o reuniones. También permite a los participantes que desarrollen un plan adecuado a fin de mantener la seguridad pública durante el evento.

**Capacitación durante eventos públicos** - Comunidades reclutan voluntarios para cuidar de la seguridad y éxito de un evento los cuales sirven como punto principal de contacto con los participantes. El objetivo de esta capacitación es explicar las expectativas que se esperan de los voluntarios y el plan operativo para mantener la seguridad pública durante un evento.



## Programas facilitados para resolver problemas ▼

### **Desarrollando Relaciones entre la Policía y la Comunidad**

**(SPCP):** SPCP (por sus siglas en inglés) logra reunir a las autoridades del orden público y diversos líderes comunitarios para participar en diálogos con el propósito de mejorar la seguridad pública, confianza y crear enlaces.

### **Diálogo sobre raza**

Este programa reúne a diversos participantes de la comunidad para intercambiar información, compartir historias y experiencias, expresar distintas perspectivas, para aclarar puntos de vista y desarrollar mejores relaciones entre los grupos participantes. A través del proceso del dialogo, los participantes podrían llegar a un entendimiento común y desarrollar manera de colaborar para mejorar sus relaciones comunitarias.



### **Identificación y Resolución de Problemas en Escuelas:**

El programa School-SPIRIT (por sus siglas en inglés) cuenta con la participación de líderes estudiantiles, administradores, y otros miembros de la comunidad en identificar problemas que afectan a su escuela con el objetivo de desarrollar soluciones. Existe un programa a nivel de campus-sedes, llamado Campus-SPIRIT (por sus siglas en inglés).

### **Identificación y Resolución de Problemas en la Ciudad:**

El programa City-SPIRIT (por sus siglas en inglés) reúne a diversos sectores de la comunidad, como funcionarios públicos, autoridades del orden público y grupos comunitarios con el objetivo de identificar problemas que afectan a la comunidad y mejorar la comunicación para responder a inquietudes y prevenir conflictos que impactan la comunidad.



## Foros comunitarios enfocados en responder ante delitos de odio ▼

### **Foro Para Incidentes de Prejuicio y Delitos de Odio:**

CRS facilita foros que reúnen a autoridades del orden público locales y federales y a organizaciones comunitarias en diálogos para compartir estrategias a fin de combatir y responder a incidentes de prejuicio y delitos de odio. Estos foros también facilitan el intercambio de información y refuerzan relaciones entre interesados.

### **Cómo Proteger Lugares Religiosos:**

Este foro ofrece asesoría para ayudar a proteger lugares religiosos contra posibles riesgos y amenazas de seguridad. Funcionarios de gobierno comparten pautas que se consideran efectivas para desarrollar planes de seguridad e identificar recursos disponibles para proteger lugares religiosos. El foro reúne a funcionarios locales y federales del orden público con organizaciones religiosas para dialogar y brindar información y recursos con respecto a las leyes sobre delitos de odio, tiradores activos y la seguridad física en lugares de culto.

[www.justice.gov/crs](http://www.justice.gov/crs)



## Servicios adicionales ▼

Además de los programas indicados, CRS proporciona los siguientes servicios:

**Diálogos facilitados** para mejorar la comunicación y potenciar la información compartida entre grupos de la comunidad

**Mediación de conflictos** usando reuniones formales cara a cara entre los interesados de la comunidad

**Servicios de asesoría** para proporcionar prácticas que ayuden a las comunidades a responder de manera eficaz a los conflictos al mejorar la comunicación, las alianzas, la resolución de controversias y la resolución conjunta de problemas.

Los servicios de CRS ayudan a las partes a reevaluar y aclarar problemas, captar soluciones potenciales y apoyar el desarrollo de planes de acción, todo lo cual asiste para hacer avanzar a las partes hacia la resolución de conflictos de maneras mutuamente aceptables.

La paz es un *viaje* de mil millas  
y debe realizarse paso a paso.

► LYNDON B. JOHNSON

## Acerca de CRS ▼

CRS fue establecido por el Título X de la Ley de Derechos Civiles de 1964, con la adición de la Ley de Prevención de Delitos de Odio Matthew Shepard y James Byrd, Jr. del 2009. CRS ayuda a pacificar a comunidades que enfrentan tensiones o conflictos basados en diferencias de raza, color de piel, origen nacional, género, identidad de género, orientación sexual, religión o discapacidad. Los servicios de CRS aspiran a mejorar la capacidad de las comunidades locales para prevenir y resolver de manera independiente y colaborativa los conflictos futuros a través del uso de resolución de problemas, mayor conocimiento y mejor comunicación.

[www.justice.gov/crs](http://www.justice.gov/crs)

## Oficinas de CRS



### Oficina Central

Washington, DC

### Oficinas regionales Nueva

#### Inglaterra

Boston, MA

#### Noreste

Nueva York, NY

#### Atlántico Medio

Filadelfia, PA

#### Sureste

Atlanta,  
Georgia

#### Medio Oeste

Chicago, IL

#### Suroeste

Dallas, TX

#### Centro

Kansas City, MO

#### Montañas Rocosas

Denver, CO

#### Oeste

Los Ángeles, CA

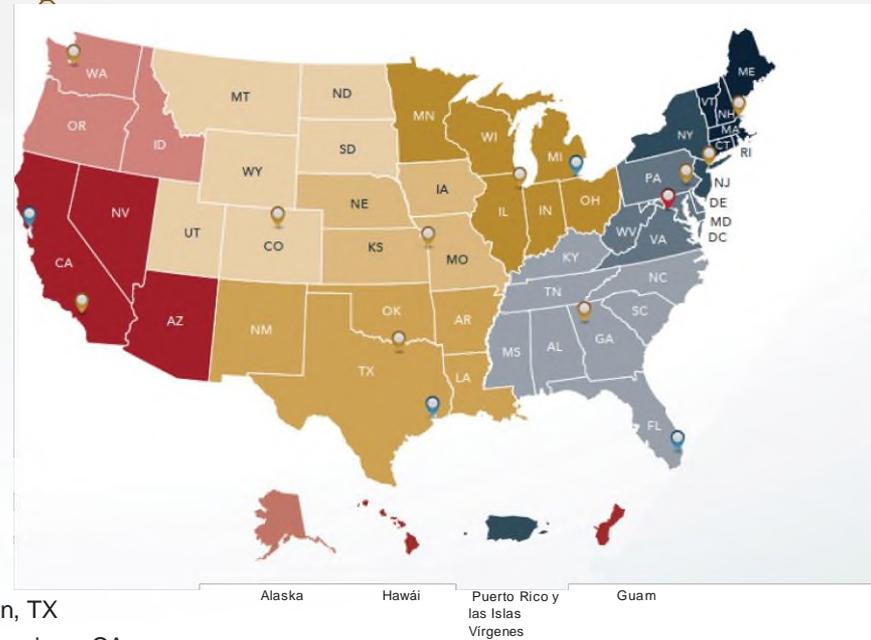
#### Northwest

Seattle, WA

### Oficinas de campo de CRS

Miami, FL  
Detroit, MI

Houston, TX  
San Francisco, CA



Para obtener más información sobre los programas y servicios que ofrece CRS, llame a su oficina regional.



Departamento de Justicia de los EE. UU.

## Servicio de Relaciones Comunitarias (CRS)

Búsquenos, conecte con nosotros ▼

[www.justice.gov/crs](http://www.justice.gov/crs)



@DOJ\_CRS



facebook.com/DOJCRS/



askcrs@usdoj.gov



202.305.2935